

MAI 20
23

VITALITY
HEALTH
INTERNATIONAL

Craig Andrews
Responsable de l'actuariat





Piliers de soutien

Les piliers de **soutien proposés** par VHI

SOUTIEN AUX EMPLOYEURS



Analyses et rapports

Des analyses et des rapports complets et intelligents sur chaque employé

Outils de soutien pour encourager l'engagement

Des outils de communication numérique et des outils de soutien pour encourager et inciter les employés à s'engager dans Vitality et pour les informer sur les avantages dont ils bénéficient. Des emailings personnalisés, des FAQ et des guides des avantages, des guides pratiques, des infographies et des boîtes à outils pour les campagnes SMS/WhatsApp.

Soutien en gestion de compte

Un gestionnaire de santé d'entreprise dédié (le Corporate Health Manager, ou CHM) est le point de contact central pour le service, facilite les sessions d'information ou de formation, et apporte un soutien opérationnel.

SOUTIEN AUX MEMBRES



Service client dans la langue de leur choix

L'équipe d'assistance de Vitality Health International soutient les membres dans leurs langues préférées : anglais, français, ou portugais

Assistance clinique et assistance d'urgence 24h/24 et 7j/7

Centre d'appel 24/7 avec une équipe de professionnels de la santé disponibles pour répondre à toute situation d'urgence

Outils numériques en libre-service

Afin d'offrir une expérience de service transparente, les membres ont accès à une gamme d'outils numériques en libre-service

Réseau étendu de prestataires de soins de santé

Accès à un vaste réseau des soins de santé dans toute l'Afrique, avec des gestionnaires de comptes dédiés soutenant 6 000 prestataires de soins de santé (hôpitaux, cliniques, pharmacies, laboratoires et médecins individuels)

SOUTIEN AUX CONSEILLERS FINANCIERS



Analyses et rapports pour les conseillers

Page dédiée sur le site Web avec des documents de soutien au marketing

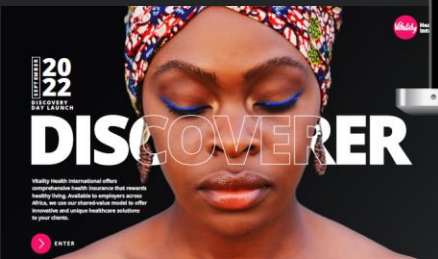
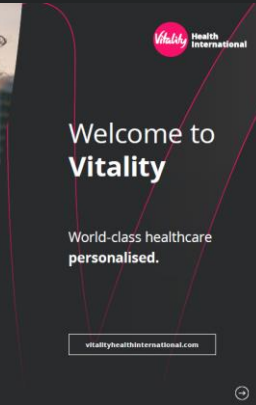
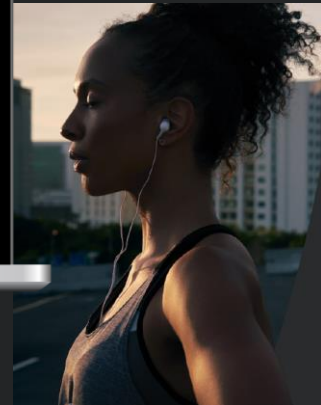
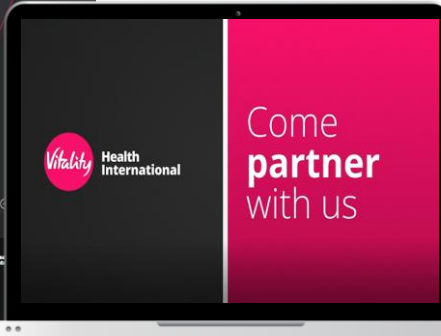
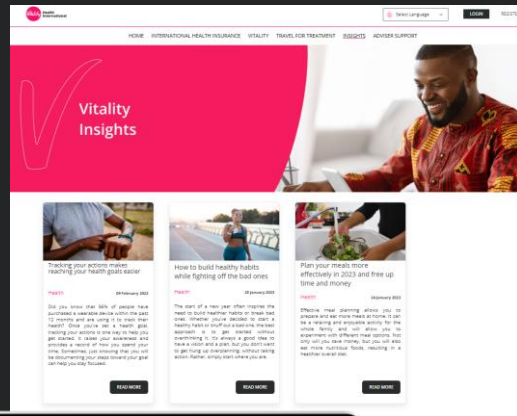
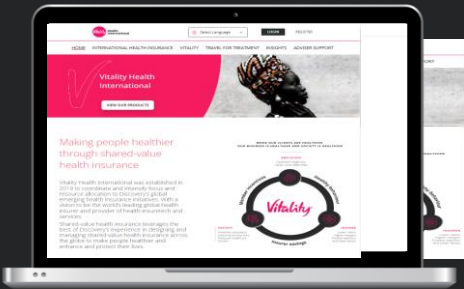
Soutien en gestion de compte

Un gestionnaire de santé d'entreprise (Corporate Health Manager, ou CHM), qui est votre point de contact central

Soutien transparente pour les employés et les employeurs en RDC

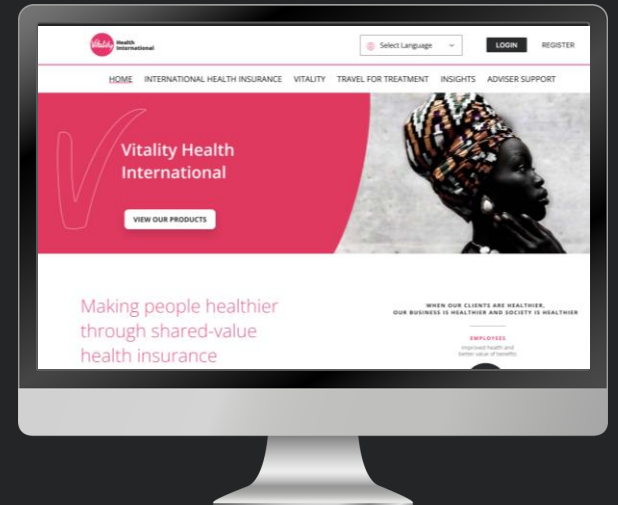


MATÉRIEL DE SOUTIEN AU MARKETING | Disponible en 3 langues



OUTILS POUR LES EMPLOYEURS

- Vidéos
 - Bonjour, l'Afrique
 - Pourquoi VHI
- Guide de l'employeur
- Listes des prestataires
- Vitality Insights
- Programme de champions
- Brochures
- Mailings
- Articles informatifs



Tirer parti de la capacité de service numérique de Discovery pour créer une **expérience transparente** pour les membres

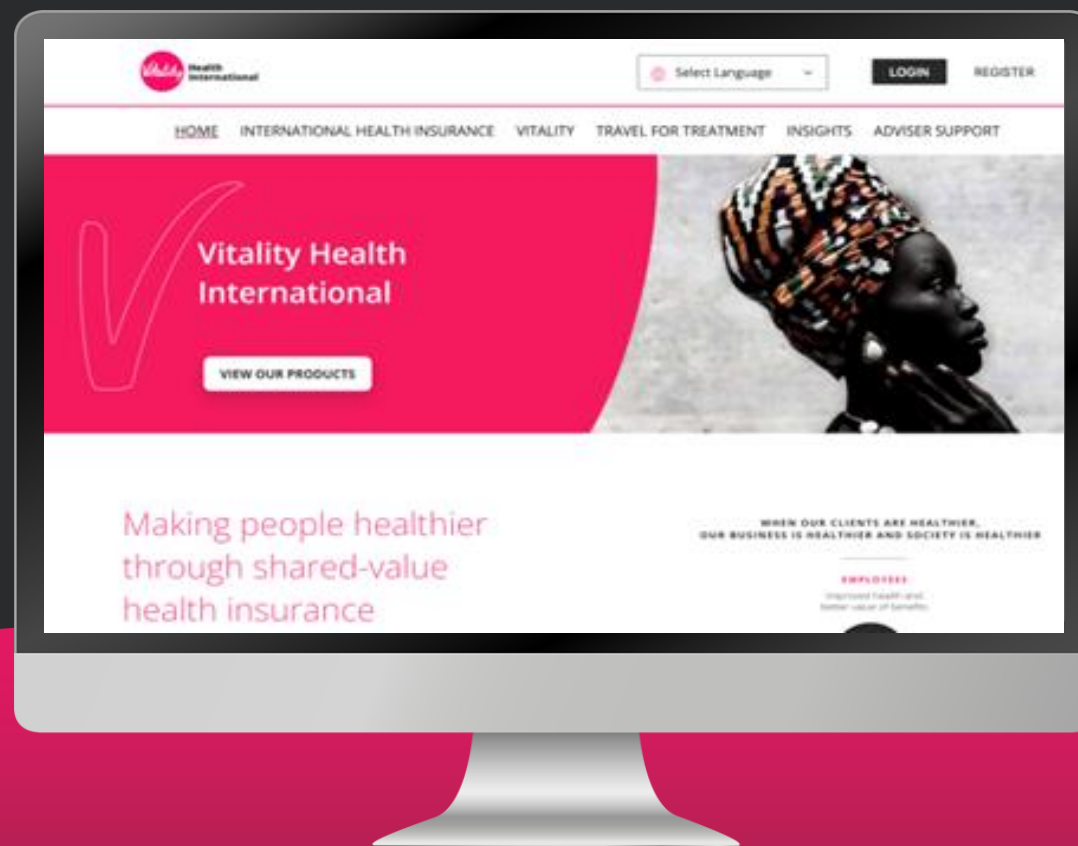
Consulter les prestations et la couverture, ainsi que les autorisations



Soumettre des demandes pour les services clés, comme Travel for Treatment



Trouver des professionnels de la santé et réserver des consultations virtuelles



Effectuer des consultations virtuelles avec des professionnels de la santé du réseau



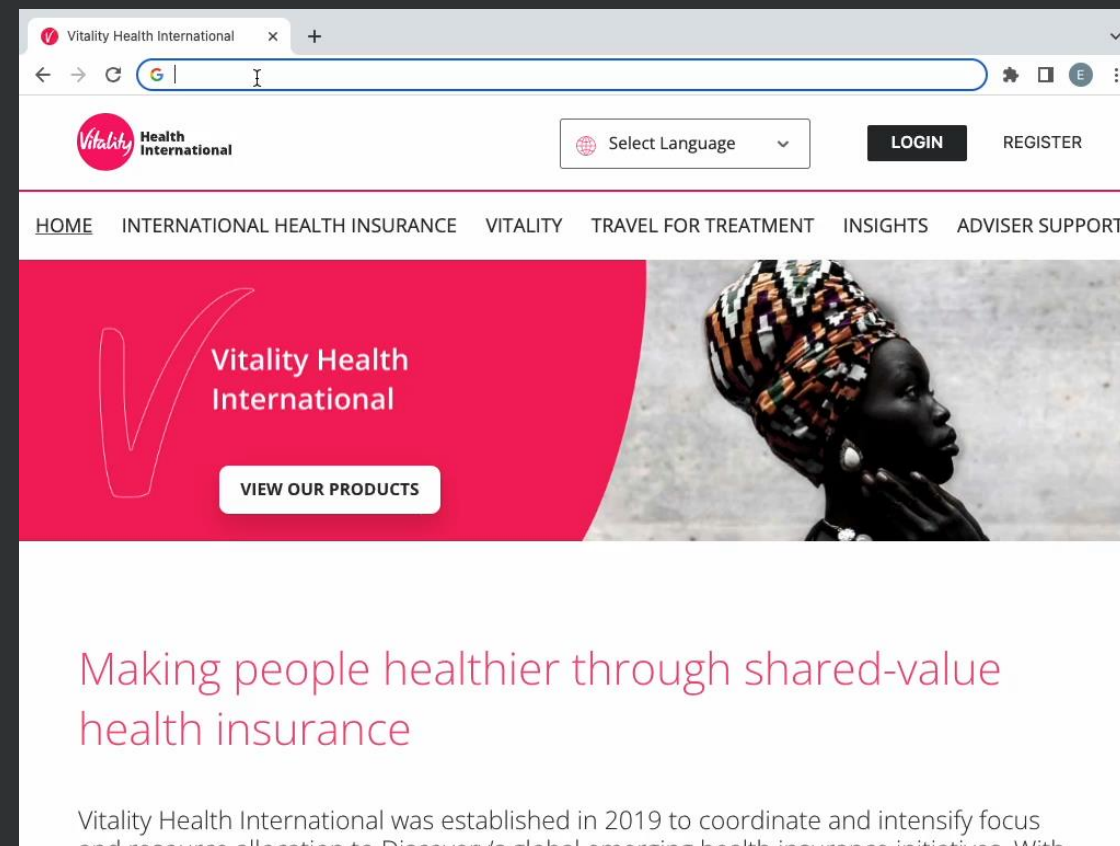
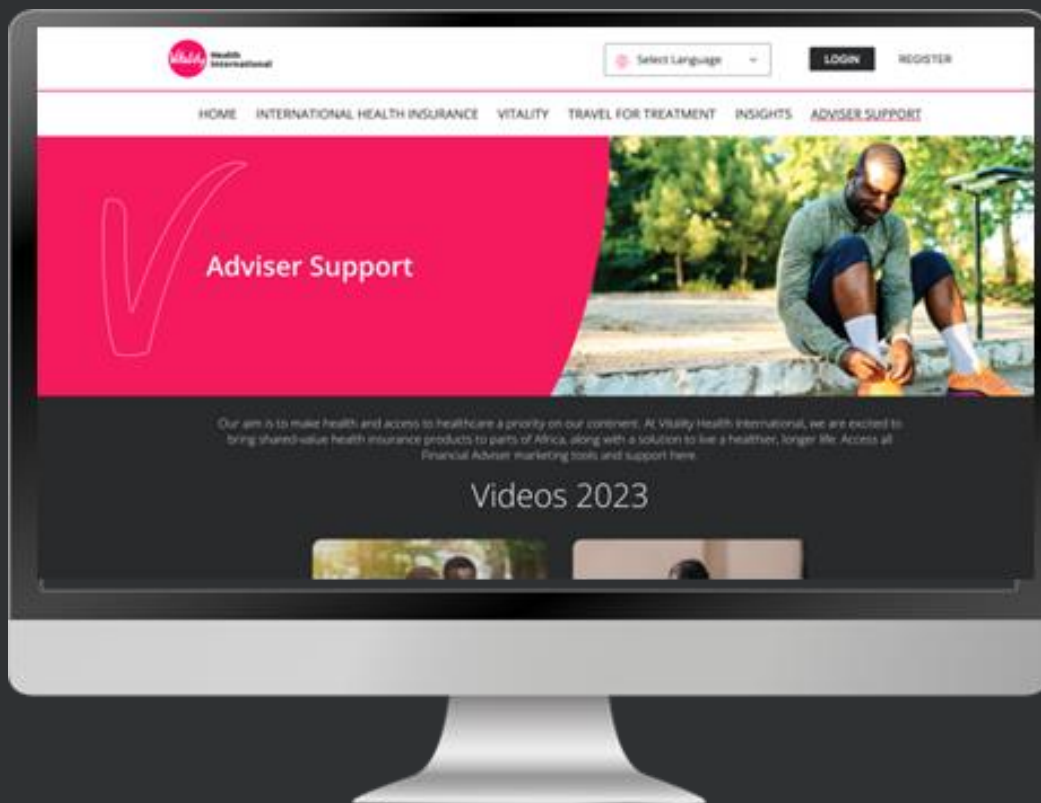
Accéder à la carte de membre numérique



Lien vers l'application Vitality Active Rewards Africa

Un soutien pour **vous, nos conseillers**

UNE PAGE DÉDIÉE SUR LE SITE WEB AVEC DES SUPPORTS DE MARKETING



Offre spéciale

Offre Spéciale de Vitality Health International

Participez à notre grand concours de conseillers et gagnez des prix extraordinaires chaque mois !

Pour chaque mois où vous faites souscrire de nouveaux contrats d'une valeur combinée de **100 000 \$** ou plus

(en primes brutes émises), vous gagnerez une participation à notre jeu mensuel où vous pouvez gagner des prix intéressants.

Plus vous souscrivez de contrats, meilleurs sont vos chances de gagner ! Ne manquez pas cette opportunité d'être récompensé pour votre travail acharné.



Les prix comprennent :

- Appareils de fitness
- Expériences de spa
- Escapades de week-end
- Et bien d'autres choses encore

*L'offre spéciale sera valable du 1er juin 2023 au 30 novembre 2023

**Les primes brutes émises qui seront prises en compte sont uniquement celles de nouvelles entreprises dont la date de début se situe dans le mois du tirage au sort.

***Aucune police antidatée ne sera prise en compte.

MAI 20
23

VITALITY
HEALTH
INTERNATIONAL

Craig Andrews
Responsable de l'actuariat

