

Democratic Republic of the Congo Roadshow 2023

Vitality Health International renforce son offre d'assurance santé en RDC grâce à son partenaire RAWSUR Assurances

17 Mai 2023

- La majorité de la population des milléniaux en RDC est prête pour une offre de soins de santé axée sur le bien-être ;
- Un programme révolutionnaire de science comportementale et un produit d'assurance qui récompense un mode de vie sain ;
- L'offre d'assurance personnalisée de Vitality Health International confirme [l'engagement d'Afrique du Sud](#) à travailler avec le gouvernement et le peuple de la RDC, et à soutenir les efforts du pays pour faire croître l'État capable ;
- Le produit d'assurance santé soutient fermement le Protocole d'accord signé entre l'Afrique du Sud et la RDC qui se concentre spécifiquement sur l'amélioration des soins de santé en RDC.

Kinshasa, 16 mai 2023 : Vitality Health International, un assureur innovateur de l'Afrique du Sud, a renforcé aujourd'hui son offre révolutionnaire de produits d'assurance santé spécialement adaptés aux entreprises de premier plan de la République démocratique du Congo (RDC). L'offre d'assurance santé est unique car elle met l'accent sur le bien-être, visant à exercer un impact positif sur la santé des individus tout en améliorant et protégeant leur vie.

Vitality Health International appartient à l'assureur sud-africain Discovery, plusieurs fois primé, qui a révolutionné le secteur de l'assurance avec Vitality, un modèle d'assurance à valeur partagée qui récompense les gens pour mener un mode de vie sain, et qui a établi des partenariats fructueux avec des assureurs de premier plan à l'échelle mondiale. Aujourd'hui, Discovery est présent dans le monde entier, opérant sur 40 marchés et influençant la vie de plus de 40 millions de personnes. Depuis son lancement en janvier 2022, Vitality Health International a pris de l'ampleur en proposant une assurance santé qui récompense un mode de vie sain aux groupes d'employeurs dans le reste de l'Afrique. Vitality Health International est présent sur 5 marchés africains, dont la RDC, le Mozambique, le Kenya, le Nigéria et la Zambie.

Un partenariat avec RAWSUR, partenaire d'assurance local, pour améliorer la qualité de vie

RAWSUR Assurances est le partenaire congolais de Vitality Health International, utilisant l'expérience acquise grâce à sa présence centenaire en RDC et à ses systèmes bien établis. RAWSUR apporte une connaissance approfondie du marché afin que Vitality Health International puisse proposer les offres d'assurance santé et de bien-être dont la population de la RDC a besoin. Fondée sur l'engagement, l'intégrité et l'innovation, un acteur économique présent dans l'histoire du pays pendant plus d'un siècle, RAWSUR Assurances connaît parfaitement les attentes des

citoyens congolais. Ensemble, Vitality Health International et RAWSUR s'engagent à améliorer la qualité de vie des populations africaines, rendant ainsi ce partenariat mutuellement bénéfique pour les deux entités.

Tarik Lefriyekh, PDG de RAWSUR Assurances, déclare : « L'une des valeurs fondamentales de RAWSUR en tant qu'organisation est de continuer à innover tout en fournissant des produits adaptés aux besoins de demain en tenant compte des réalités du marché. Grâce à ce partenariat avec Vitality Health International, nous souhaitons jouer un rôle important dans les efforts visant à renforcer le système de santé en RDC. Notre objectif est de contribuer à l'amélioration des prestations de soins et de la qualité de vie des membres de Vitality Health International et de leurs familles, afin d'accélérer la réalisation de notre vision collective. »

La différence clé de Vitality Health International

Le modèle de valeur partagée de Discovery repose sur Vitality, un programme scientifique de changement de comportement dont les effets salutaires ont été démontrés par des études indépendantes. Le programme Vitality est intégré dans le modèle d'assurance santé de Vitality Health International. Ce programme dynamique de changement de comportement combine l'analyse de données avec des récompenses et des incitations pour encourager les individus à faire des choix plus sains. L'approche de la valeur partagée permet aux employés, aux employeurs et à Vitality Health International de partager la valeur et les avantages d'un comportement sain en réduisant les coûts des soins de santé pour les employeurs et les employés, tout en diminuant les risques de sinistres pour Vitality Health International.

Les employeurs sont récompensés par un cashback (retour d'argent) pouvant aller jusqu'à 10 % lorsqu'ils encouragent leurs employés à adopter des comportements plus sains. Le fonds Vitality Health, qui est accessible lorsque les membres effectuent leur bilan de santé Vitality, augmente les prestations ambulatoires d'un montant allant jusqu'à 100 dollars, en fonction des bilans de santé Vitality effectués et de l'engagement positif dans le programme Vitality.

En adoptant des comportements sains, les employés peuvent gagner des récompenses intéressantes grâce à Vodacom, le partenaire de récompenses de Vitality Health International et le principal réseau de téléphonie mobile en RDC, où ils peuvent échanger des bons pour avoir atteint leurs objectifs. Les employés peuvent également choisir de faire un don pour un vaccin qui peut changer une vie. En atteignant leurs objectifs hebdomadaires, les membres ferment leur "barre de carburant" virtuelle et gagnent des récompenses. Ils peuvent choisir d'échanger leurs bons auprès de Vodacom via l'application Vitality Africa ou de faire du shopping sur la boutique en ligne de Vitality.

Emma Knox, PDG de Vitality Health International, déclare : « Vitality Health International a une mission essentielle qui sous-tend tout ce que nous faisons : **Rendre les gens plus sains, améliorer et protéger leur vie**. Le fondement du modèle de valeur partagée de Vitality, c'est de récompenser les comportements sains, ce qui améliore également le bien-être physique et mental, tout en améliorant la productivité et en diminuant les risques d'assurance de l'employeur, ou son "risque de santé". Grâce à ce modèle, Vitality Health International contribue à une société plus saine en rendant les entreprises et leurs employés plus sains. »

Le programme Vitality permet également à Vitality Health International d'offrir aux employeurs une expérience de bien-être sur site. Les contrôles de santé Vitality, effectués par des spécialistes du bien-être expérimentés, sont un aspect essentiel du programme Vitality, car les employés peuvent connaître leur état de santé actuel et les risques éventuels liés à leur mode de vie.

Knox déclare : « En tant qu'organisation axée sur les données, Discovery suit les données dans le monde entier, et en Afrique du Sud, les données de Discovery Health provenant de 3,7 millions de membres de 19 régimes d'assurance santé démontrent que les membres très engagés dans le programme Vitality ont un risque de mortalité réduit grâce à leur mode de vie plus sain, ce qui augmente leur espérance de vie à 87 ans, contre 67 ans pour la population assurée d'Afrique du Sud. »

Après chaque journée de bien-être, des rapports détaillés contenant des mesures et des analyses uniques sont communiqués aux employeurs pour les aider à améliorer la santé de leurs employés. Knox ajoute : « Les journées de bien-être que nous avons organisées sur d'autres marchés africains ont eu un impact considérable : Elles ont aidé les employés à comprendre leur état de santé et ces journées continueront d'évoluer et de s'améliorer au fil du temps. »

Les régimes d'assurance s'étendent du pays d'origine à l'étranger

Adaptée aux besoins uniques de chaque marché sur lequel elle opère, Vitality Health International propose une gamme complète de régimes d'assurance santé, y compris *Dans le pays*, *Roaming Afrique*, et *Monde entier* (hors États-Unis), structurée en fonction du budget de chaque employeur et de ses besoins en matière de couverture géographique. Si l'offre d'assurance santé s'adresse aux employeurs qui recherchent des régimes d'assurance nationaux pour couvrir leur personnel à 100 % en RDC, elle est aussi très intéressante pour les expatriés de la nouvelle génération (les Congolais rentrant au pays après avoir étudié à l'étranger) et les employés qui voyagent et veulent avoir une couverture tant en RDC qu'à l'étranger.

Une offre complète

Vitality Health International propose des prestations de santé complètes et de qualité, avec un choix d'options couvrant un éventail complet de besoins médicaux, le programme Vitality étant inclus dans chaque option sans frais supplémentaires. Vitality est un programme reconnu au niveau mondial qui fournit les outils et le soutien nécessaires pour améliorer la santé et gagner des récompenses.

Le partenariat avec Goodbye Malaria améliore et protège encore davantage la vie des individus

Le mois dernier, à l'occasion de la Journée mondiale contre le paludisme, le 25 avril, Vitality Health International a annoncé un partenariat avec l'organisation à but social Goodbye Malaria pour réduire l'incidence élevée du paludisme, une maladie qui continue de faire des ravages sur la santé humaine en Afrique.

« L'offre d'assurance santé de Vitality Health International vise à exercer un impact positif sur la santé des individus tout en améliorant et protégeant leur vie. En nous associant à Goodbye Malaria, nous faisons un pas important vers la réalisation de cet objectif. Nous sommes convaincus qu'en travaillant ensemble, nous pouvons réduire l'impact négatif du paludisme et sauver de nombreuses vies sur le continent », déclare Emma Knox, PDG de Vitality Health International en Afrique. « Le paludisme reste la maladie la plus répandue en Afrique, ayant un impact majeur sur la vie et les moyens de subsistance des plus vulnérables avec [12 milliards de dollars de perte de productivité chaque année](#). »

Selon les dernières données de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), l'année 2022 a enregistré près [d'un quart de milliard](#) de cas de paludisme dans le monde, dont [quatre pays africains](#), à savoir le Nigéria (26,6 %), la République démocratique du Congo (12,3 %), l'Ouganda (5,1 %) et le Mozambique (4,1 %), représentant près de la moitié de tous les cas de paludisme dans le monde.

Ce partenariat aura une orientation stratégique dans la lutte contre le paludisme, dans le but d'éradiquer cette maladie mortelle, mais évitable, dans les années à venir.

La révolution de Vitality Health International se prépare

- Des invités de marque, des conseillers financiers et Vodacom, le partenaire de récompenses de Vitality, ont assisté aujourd'hui au roadshow international de Vitality Health en RDC. Divers cadres ont présenté les tendances émergentes en matière de soins de santé, la science qui sous-tend le programme Vitality et d'autres sujets pertinents :

- **Tarik Lefriyekh** (PDG de RAWSUR Assurances) : Contextualisation du partenariat entre Vitality Health International et RAWSUR
- **Emma Knox** (PDG de Vitality Health International Africa) : Une introduction et un aperçu de Vitality Health International
- **Mike Mpanya** (Responsable de produit : Vitality Health International) : Le programme dynamique de changement de comportement de Vitality, et les principales caractéristiques des produits
- **Sylvain Saluseke** (PDG Medical Services Organisation International DRC - MSOI) : Perspectives opérationnelles et intégration des conseillers financiers, des employeurs et des membres
- **Craig Andrews** (Responsable de l'actuariat chez Vitality Health International) : Soutien offert aux employeurs et à leurs employés à chaque phase du parcours d'intégration

La RDC est sujette à des épidémies récurrentes et à une augmentation des maladies chroniques

Le modèle de Vitality Health International est très pertinent pour la RDC, compte tenu des tendances clés qui ont un impact sur le paysage des soins de santé du pays.

- *Les épidémies inquiétantes, les foyers de maladies infectieuses et la récente pandémie de COVID - un chaos sanitaire*

Selon un rapport de la Banque mondiale de 2021, on comptait [318 cas de tuberculose](#) pour 100 000 habitants en RDC. Le CDC a récemment confirmé, dans son rapport de 2022 sur l'Ebola, qu'il y a eu [14 épidémies](#) en RDC depuis que le premier cas a été signalé en 1976. La Banque mondiale a également déclaré en 2021 que le paludisme continue de menacer la population congolaise, avec plus de [318 cas de paludisme](#) signalés pour 1 000 habitants. Fait inquiétant, en 2020, au début de la pandémie de COVID-19, le pays était simultanément aux prises avec Ebola, une épidémie de rougeole et la poliomyélite à souche vaccinale, selon un rapport de l'Organisation mondiale de la santé publié en 2023.

Dans le passé, la valeur de l'assurance santé n'était vraiment visible que lorsque l'on était âgé ou malade. Avec une assurance santé visant à partager la valeur avec tout le monde, les récompenses, la qualité et la valeur immédiate sont également visibles aux jeunes et aux personnes en bonne santé qui font de l'activité physique, participent à des dépistages préventifs et choisissent un mode de vie sain.

Vitality Health International répond aux défis uniques liés à l'accès aux soins de santé, à l'assurance et à la prévention des maladies. L'accent mis sur le dépistage et l'intervention précoces est particulièrement pertinent pour réduire les coûts des soins de santé et améliorer la santé tout en rendant la valeur visible aux individus, aux entreprises et à la société grâce à une meilleure santé. Avec des millions de personnes qui en dépendent, il est temps d'envisager la santé et l'assurance santé d'une nouvelle manière.

- *Parallèlement, la RDC traverse un changement de profil de maladies*

Les maladies liées au mode de vie - ou maladies non transmissibles - telles que l'obésité, le diabète et les maladies cardiovasculaires, émergent comme la principale cause de décès dans le monde. Cette évolution est due à l'urbanisation croissante, au manque d'activité physique, aux faibles niveaux de dépistage des maladies et au diagnostic tardif des maladies à un stade avancé.

Selon [un rapport de la Banque mondiale de 2019](#), 39 % des décès en RDC sont dus à des maladies non transmissibles, dont les principaux facteurs de risque sont l'exposition au tabac, la consommation nocive d'alcool, l'inactivité physique et une alimentation malsaine.

« L'Organisation mondiale de la santé analyse régulièrement [la prévalence d'une activité physique insuffisante](#) chez les adultes et il est inquiétant de constater que plus de 24 % des adultes congolais sont physiquement inactifs », ajoute Mme Knox. « En outre, on estime à [2,8 millions le nombre de cas de troubles dépressifs](#) et à [2,1 millions le nombre de cas d'anxiété](#) en RDC, et beaucoup estiment que cet énorme désordre de santé mentale émane du conflit en cours dans le pays. »

Conscient de la détérioration de la santé mentale en RDC, Vitality a développé de manière proactive l'initiative « Healthy Mind » qui encourage ses membres à connaître leur état de santé mentale, à l'améliorer et à en tirer des récompenses.

Commentant ces questions inquiétantes lors des présentations à Kinshasa, Mme Knox a déclaré : « Nous proposons un tout nouveau type d'assurance santé au reste de l'Afrique. Nous mettons l'accent sur le bien-être physique et mental. Notre offre a été spécialement conçue pour le marché africain. Il s'agit d'une solution numérique innovante qui favorise les dépistages préventifs et propose des incitations à adopter des comportements sains grâce à nos nouveaux partenaires de récompenses sur le continent. Ces trois tendances émergentes offrent à Vitality Health International une opportunité unique d'avoir un impact significatif sur ces marchés. »

En outre, pour inciter les Congolais à être actifs, tous les membres de Vitality Health International bénéficient d'une réduction de 40 % sur une montre Garmin, qui permet de suivre l'activité physique et de récompenser les membres qui font de l'exercice régulièrement.

Au cœur de Vitality Health International

« Notre modèle d'assurance santé, avec le programme Vitality au cœur, est tout à fait pertinent dans le contexte de l'évolution du secteur. Les solutions de santé innovantes de Vitality Health International, qui récompensent un mode de vie sain, peuvent aider les groupes d'employeurs à gérer la santé de leurs employés pour obtenir les meilleurs résultats sur le plan commercial et individuel. Le modèle de la valeur partagée permet également de réduire le risque d'assurance et d'améliorer les performances de l'assureur. En même temps, Vitality Health International contribue à une société plus saine au fil du temps », conclut M. Knox.